

義守大學 94 學年度二年制在職專班考試試題

系別	資訊管理學系 二年制在職專班	考試日期	94/6/25
考試科目	資訊管理概論	總頁數	1

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

總分：100 分 Total Mark of this Exam: 100 Marks

Part I. Term Definition and Concept (A Total of 20 Marks)

Please define and describe all of the 10 terms below. (4 Marks each)

Information Systems (IS)

- 1、 Transaction cost theory
- 2、 switching costs
- 3、 ERP
- 4、 CRM
- 5、 Knowledge Management

Part II. Essay Questions (A Total of 80 Marks)

Please answer all of the four questions below.

資訊與組織 (20 Marks)

- 1、試論資訊、資訊系統(科技)與組織(如企業、政府、公私立機構)之間的關係。

Discuss the role of IS/IT in organizations, including their impacts.

資訊管理 (20 Marks)

- 2、何謂資訊安全，試舉出二種確保資訊安全的方法。

What is "information security"? Give two ways of protecting information.

資訊科技應用 (20 Marks)

- 3、試論電子商務及其應用與挑戰。

Discuss the application of E-commerce in organization and its challenges to organizations.

資訊社會 (20 Marks)

- 4、何謂資訊落差，試論對社會的影響。

What is "the digital divide"? What are their impacts on our society?