

# 義守大學 94 學年度二年制在職專班考試試題

系別	企業管理學系 二年制在職專班	考試日期	94/6/25
考試科目	管理問題分析	總頁數	3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

### [ 考 生 注 意 ]

1. 本試題卷共三頁，包含單選題與分析題，各佔 60%及 40%。請一律橫式作答。
2. 考生回答(一)單選題時，請在答案卷上以下列方式作答(每行回答五題)。

- |         |         |         |         |         |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. ( )  | 2. ( )  | 3. ( )  | 4. ( )  | 5. ( )  |
| 6. ( )  | 7. ( )  | 8. ( )  | 9. ( )  | 10. ( ) |
| 11. ( ) | 12. ( ) | 13. ( ) | 14. ( ) | 15. ( ) |

**※※※試題開始，答案請寫在答案卷上※※※**

#### 一、單選題 (每題 4 分，計 60%)

1. 下列關於管理者的角色，何者敘述正確？ (1)王永慶每年在臺塑運動會帶頭跑 5000m，是「企業家」角色 (2)佳姿集團主管商討如何對外界說明破產事件，屬「仲裁者」角色 (3) 管理者層級越高，相對技術性任務越減輕 (4) 管理者工作首重組織，後面的規劃、領導、控制均來自組織。
2. 關於管理理論，何者正確？ (1)X 理論主張主管應用懷柔政策，因為員工會自動自發工作 (2)霍桑研究發現，因為工廠有獎工制度，所以員工盡其所能工作以獲取高薪資 (3)管理科學學派盛行自 20 世紀初期，工作設計即為其主要論點 (4)若要探討臺灣中小企業間的網絡組織，以系統學派可能最為合適。
3. 下列何者不屬於「策略性規劃」？ (1) 保力達公司決定收回全國蠻牛與保力達來平息「千面人」下毒事件 (2)台鹽公司規劃進入生技產品市場 (3) 張忠謀主張臺積電公司應專注於 IC 代工業 (4)中鋼公司決定多角化進入爐石、交通運輸等產業。
4. 關於「目標」，何者不正確？ (1)目標管理強調應由主管與部屬共同定訂目標 (2) 為避免目標缺乏彈性，管理學者多建議目標不宜太明確 (3)「ABC 集團五年內進軍高科技業」屬策略性目標 (4)目標管理通常花費許多時間在紙上作業中。
5. 關於「決策分析」，何者為非？ (1)小明賣牛肉麵，固定成本十萬元，每碗麵的變動成本 30 元，小明每碗賣 70 元，則損益兩平點為 2500 碗 (2)小華想以兩年期間存 24,000 元，則每個月需存現金 1,000 元 (3)小強買機車，到某家山葉經銷商比較了五種車款的價格、外型、耐用度後，決定買 A 車型，可見小強作了一個多屬性決策 (4) 同前項，小強作的並非「理性決策」。
6. 下列何者與「工作豐富化」不符？ (1)是一種垂直性質的工作擴充 (2)可使員工對同一部門的業務更加瞭解 (3)工作豐富化一般比較原本工作為艱深、困難，但滿足感亦高 (4)小明由義守大學調至義大醫院便屬工作豐富化。



# 義守大學 94 學年度二年制在職專班考試試題

系列	企業管理學系 二年制在職專班	考試日期	94/6/25
考試科目	管理問題分析	總頁數	3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

- 關於「組織」，何者正確？ (1)大專院校中教務處、總務處、學務處(訓導處)的組織結構最接近產品別組織 (2)某百貨公司分為男裝部、女裝部、童裝部、傢俱部、視聽產品部等，最接近顧客別組織 (3)對講求速度、產品保鮮、服務密集的行業而言，以地區別為佳 (4)功能別組織容易培養管理通才。
- 權力(power)的來源有五：(a)合法權 (b)報酬權 (c)強制權 (d)專家權 (e)參考權。請問「古代大官尊重皇帝身邊的小太監」最主要屬於：(1)a (2)b (3)d (4)e。
- 關於「領導統御」，何者為正確？ (1)領導理論大多以重人員(體恤)和重任務(體制)來區分領導類型 (2)費德勒的理論中所謂的「工作結構」，指的就是組織內員工人數的多寡 (3)費德勒的理論中強調員工導向的領導方式優於生產導向 (4)布拉克與莫頓的領導理論強調「中庸之道」的領導方式最佳。
- 關於激勵，何者為真？ (1)「老張加班 10 小時領 1000 元加班費，為何我加班 12 小時也才領 1000 元？」這可用雙因子理論作分析 (2)「員工遲到一分鐘扣 100 元薪水」是一種「負強化」 (3)「中國大陸工人不要頭銜，只要薪水」，符合「馬斯洛需求層次理論」 (4)「努力用功就會考得好，考得好媽媽就會給我獎金，因此我要努力用功」，這是「三需求理論」。
- 關於「溝通」，何者為真？ (1)公司為防止員工上班聊天，將 ICQ, MSN 等即時傳訊系統關掉，可確保溝通品質 (2)根據研究，現代主管獲取的資訊越多，則其決策品質越好 (3)「資訊過濾」可簡化不必要的訊息，有助於溝通效果 (4)在交流分析的模式中，以「撒嬌」的方式溝通的是 C 對 P 的溝通方式。
- 關於人力資源管理，何者不正確？ (1)行政院秘書處較類似幕僚單位，而經濟部則屬直線單位 (2)直線人員平均資歷較淺，專業教育水準較高，因而常不見容於幕僚人員 (3)直線人員具有直接命令與執行之權，而幕僚通常僅能從旁參與 (4)人事管理近年已發展為人力資源管理。
- 關於「行銷」，何者正確？ (1)product, promotion, price, profession 統稱行銷組合 (2)施振榮曾指出，我國國際產品的研發、製造、行銷三者之中，以行銷實力最差 (3)行銷的目的，在使市場上所有的顧客都偏好我們的產品 (4)在產品生命週期中，成長期面對最強的競爭壓力，經營最困難。
- 關於「定價法」，何者不正確？ (1)成本 100 元，售價 115 元，可知加成百分比為 15% (2)家樂福推出週年慶，一箱成本 200 元的飲料竟賣 150 元，是為價格領導定價法 (3)佐丹奴(Giordano)衣服定價 99, 149, 199 元，係心理定價法之一種 (4)農曆年前全國之理髮店不約而同加價，並不違我國公平交易法。



# 義守大學 94 學年度二年制在職專班考試試題

系別	企業管理學系 二年制在職專班	考試日期	94/6/25
考試科目	管理問題分析	總頁數	3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

15. 下列何者不是未來企業發展之趨勢？ (1)組織結構日趨複雜，以因應日益複雜之業務 (2)因應變動的彈性調整力日益重要 (3)電腦及相關資訊科技將使管理更加分權 (4)企業電腦化後，對高層主管的影響不如對中低階主管來得高。

## 貳、分析題(共三題，合計 40%)

一、(本題寫出正確算式即可，毋須求算出詳細數字) 義守大學有學生宿舍三棟，分別為 A、B、C 三舍，現舉行住宿抽籤，計 1200 名學生申請抽籤。已知籤筒裏共有 1200 支籤，其中 A 舍 200 支、B 舍 150 支、C 舍 250 支，其他 600 支為空白籤。企管系學生小明與小華參加抽籤。其中小明希望抽中 A 舍、小華希望抽中 C 舍。已知第一位抽籤者抽中 B 舍，第二位抽中空白籤。小明與小華分別為第三位與第四位抽籤者。請問小明如願且小華未如願的機率是多少？(10%)

二、某工廠生產 A、B 兩種產品。每單位 A 產品需要甲原料 3 單位，乙原料 4 單位；每單位 B 產品需要甲原料 3 單位、乙原料 2 單位。已知甲、乙兩種原料每日分別最多可使用 120 單位與 150 單位。而 A、B 產品每單位利潤分別為 8 元與 6 元，且產品皆銷售一空。請問此工廠每日最多可賺取多少利潤？(10%)

三、台鹽「綠迷雅」膠原蛋白風靡全台，為近兩年台鹽的金雞母。然而台灣最早取得膠原蛋白技術的國營事業並非台鹽，而是台糖。然而台鹽雖較晚取得技術，行銷力量卻超前，業績亦明顯較佳。請以您熟悉的管理學理或模式，分析膠原蛋白市場中台鹽績效優於台糖的原因。(20%)

-----END-----

(請確定答案已寫在答案卷上)