

義守大學 93 學年度二年制在職專班入學考試試題

系別	企業管理學系	考試日期	93/7/3
考試科目	企業管理	總頁數	1

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

以下題目共五題，請依序作答並註明題號

- 一、何謂全面品質管理 (Total quality management TQM)，試說明其重要並舉例企業執行之成果。(20%)
- 二、何謂工作豐富化 (Job Enrichment)？並說明工作豐富化與工作擴大化之差異。(20%)
- 三、何謂衝突 (Conflict)？依據『堅持己見』與『協力合作』二個軸來看，請問化解衝突的方法有那五種，並簡要說明各種方法使用時機及可能情況差異。(20%)
- 四、一旦管理階層人員構建出生產流程，接著就應該決定最佳化的廠房佈置。最常見的三種方式包括：程序式佈置 (Process layout)、產品式佈置 (Product layout)、及固定點式佈置 (Fixed-position layout)，請分別說明其佈置特色、適合生產方式。(20%)
- 五、請說明行銷四 P 組合之內涵。(20%)