

義守大學九十二學年度轉學生入學招生考試

『管理學』參考試題

※請於答案卷上依序標明提號作答

壹、選擇題(單選題，每題三分，共計三十分)

1. 從一九八八到一九九七年，甚至到公元兩千年，〈哈佛商業評論〉把這段期間稱為「全球化和知識的年代」。有幾本書頗具代表性，下列哪一本書為開啓「知識管理」的熱潮。(A) 「Build to Last」(by Collins and Porras) (B) 「The Fifth Discipline」(by Peter Senge) (C) 「In Search of Excellence」(by Peters and Waterman) (D) 「Competitive Advantage」(by Michael Porter)
2. 下面哪一項不是哈佛大學商學院的康特教授所提出的「全球化策略」的原則：(A) 全球化不只是在國外設有業務據點 (B) 全球化並不是在每一各地方都用同一套方法營運 (C) 全球化不表示企業非在國外發展業務不可 (D) 全球化表示放棄國家形象或價值
3. 利率是金融市場中最重要的價格指標，依 Fisher 方程式下列何者為證券的名目利率：(A) 實質利率 (B) 通貨膨脹貼水 (C) 流動性貼水 (D) 以上皆是
4. 下列何者不是貨幣市場內的短期票券金融工具：(A) 國庫券 (B) 銀行承對匯票 (C) 證券 (D) 銀行同業拆款
5. 企業代理問題的現象不同學派存在歧異的論點，主張外部市場可以有效紓解企業的代理問題，包括經理勞動市場的制衡效果，產品市場的競爭性與資本市場的有效性是哪一學派 (A) 代理學派 (B) 管理學派 (C) 交易成本學派 (D) 以上皆非
6. 「激勵」(motivation)一詞可用下列哪一系列的因果關係來說明 (A) 需要→目標實現→動機 (B) 動機→需要→目標實現 (C) 目標實現→動機→需要 (D) 需要→動機→目標實現
7. Eisenhardt (1988) 將有關代理理論的文獻整理後，對代理理論做了簡明之歸納其中哪一項不是對於「行為假設」的部分 (A) 自利動機 (B) 有限理性 (C) 風險趨避 (D) 完全理性
8. 在遭遇到危機時，對外溝通特別重要，為了防備雜訊出現，應立刻設立 (A) 發言人 (B) 危機小組 (C) 談判者 (D) 總召集人
9. 在哪種組織結構中，各事業部門雖為接近獨立的營運單位，掌握絕大部分的決策管理權，並承受營運的風險與財富效果，但仍然由總經理是執行監督與協調工作，負有策略性決策之職責 (A) M 型 (B) U 型 (C) L 型 (D) W 型
10. 重視市場預測和經營時機從市場供求變化出發來考慮經營對策為哪一種中國式的管理模式 (A) 荀子 (B) 范蠡 (C) 白圭 (D) 子貢

義守大學九十二學年度轉學生入學招生考試

『管理學』參考試題

貳、填充題(每題三分，共計三十分。請自下方可能答案中選擇正確者，案題號依序填寫)

1. 管理學家亨利·敏茲伯格 (Henry Mintzberg)認為可以從管理者的角色來討論其職能，提出了十種不同的管理角色，並將此十種角色併為三類，一為人際層面，二為()，三為決策層面。
2. 在國際企業與全球化裡，在幫助經理人瞭解國家文化差異的最有價值的架構是吉特·霍夫斯德(Geert Hofstede)。他發現管理者與員工在國家文化的四個向度上有差異：(A) 個人主義和集體主義 (B) 權利與距離 (C) 不確定的規避 (D) ()
3. ()是因爲產品線廣或經營領域廣所帶來的經濟效益。
4. 在()下，管理者在簡化的模式裡由問題裡，抽離出基本現象而不用抓住所有的複雜事項。然後在組織所有的資訊限制下，管理者試圖在簡單模式的參數下表現得比較理性。
5. 米卓夫和麥可懷民(Mitroff & Macwhinney)對危機的分類有四大類。此次 SARS 事件乃屬於()的危機。
6. 策略聯盟自身具有貿易的效果，使聯盟的夥伴均受惠，但在此同時對聯盟之外也產生排擠作用，形成類似關稅同盟所產生的()效果。
7. 在評估投資方案的方法中，()是指，在特殊效益年限內使 NPV 爲零的貼現率。
8. 在()方法中，各員工都要與比較團體中的其他每一位員工相互比較，並且被評定爲該配對中的較佳或較差者。
9. 在漢馬(J. W. Humble) 的觀點中，目標管理最重要有兩方面：一是()；二是目標管理的問題及哲學。
10. 衝突可歸納爲四種類型，即目標衝突、認識衝突、()、行爲衝突。

區域經濟全球化策略資訊層面, 成果分析 生活的質與量 人際溝通 範疇經濟 利益衝突有
限制的理性, 外在的非人爲性 價值分析法 貿易逆轉競爭行爲有限理性 內部報酬率分析
法 規模經濟 配對比較 外在的人爲性, 現值法 多人比較法 情感的衝突 領導需求 團體次
序評等 知識層面 產品差異 績效評鑑 目標管理 管理的發展 內在的非人爲 組織衝突 合
作 多元化 轉化 技巧的運用 差異化 科技層面 市場趨勢

義守大學九十二學年度轉學生入學招生考試

『管理學』參考試題

三、簡答題(每題五分，共計二十分)

1. 亞伯罕·瑪斯洛(Abraham Maslow)將人類需求分為哪五個層面？
2. 彼得·聖吉(Peter Senge)的〈第五項修練〉(The Fifth Discipline)一書中認為在學習型組織裡所達成的目標要靠哪五項「學習修練」？
3. 菲克(Fink)將危機發展過程有系統的區分成哪四個階段？
4. 影響組織結構最重要的四個重要因素為何？

四、問答題(每題十分，共計二十分)

1. 試說明奇異公司的威爾許(Jack Welch)的領導模式。
2. 試說明彼得杜拉克為企業經營歸納出哪五項致命過失。