

義守大學 94 學年度研究所碩士在職專班考試試題

系所別	管理研究所碩士在職專班 (PMBA 專業管理組)	考試日期	94/4/23
考試科目	管理個案分析	總頁數	4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

[考 生 注 意]

1. 本試題卷共四頁，包含一般管理概念與邏輯分析。題目分(壹)實務問題分析，(貳)單選題，與(參)商管基本常識題，各佔 28%、40%與 32%。請一律橫式作答。
2. 考生回答(壹)實務問題分析時，僅需自選一題回答即可！
3. 考生回答(貳)單選題與(參)商管基本常識題時，請在答案卷上以下列方式作答(每行回答五題)；請注意其中第 15-18 題為填充題。以上每題答對得 4 分，答錯倒扣 2 分！

1. () 2. () 3. () 4. () 5. ()
6. () 7. () 8. () 9. () 10. ()
11. () 12. () 13. () 14. () 15. ()
16. () 17. () 18. ()

※※※試題開始，答案請寫在答案卷上※※※

壹、實務問題分析(請自選一題作答，滿分 28 分)

※考生注意※考生注意※考生注意※考生注意※考生注意※考生注意※

1. 本大題共列出三題，考生僅需自選一題作答即可。若考生答題超過一題者，一律以答案卷面最先作答之題目為準。
2. 考生選擇之作答題目完全自由，不受所報考組別之限制。
3. 本題評分之重點不在於考生分析之結論，而在於分析此一問題之過程。答題的廣度、深度與判斷之邏輯性是本題評分之主要依據。
4. 問題中未提到之情境，考生得依據經驗或專業判斷逕行假設以作答之。

【自選題一】台灣民眾之媒體閱聽習慣漸趨「淺盤化」，讀者習慣閱聽感官刺激性強的內容，特別是圖表化、影音化的訊息，以及迅速、即時的報導，甚至傾向「八卦化」，但對報導的深度、廣度與正確性的要求卻逐漸下降。基此，聯合報於每周一推出紐約時報的英文選錄版，並持續於週間將這些英文報導翻譯中文。該報所選刊之報導多半具世界性與思考性，且多為知識性報導。請應用您所熟悉的管理學理或分析模式，分析此舉對聯合報業績可能之正面與負面影響。

義守大學 94 學年度研究所碩士在職專班考試試題

系所別	管理研究所碩士在職專班 (PMBA 專業管理組)	考試日期	94/4/23
考試科目	管理個案分析	總頁數	4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

【自選題二】國軍與公、教部門一樣，皆設有「政風單位」，在軍中稱為「監察」或「政三」，專司政治風氣、行政監察等任務。目前監察單位隸屬於軍中政戰部門，屬於準獨立機構（監察人員之人事獨立）。以陸軍為例，各聯兵旅旅部（精實案前在各師師部）皆設有監察官（精實案前為政三科），高司單位更設有專責單位，專司監察工作。國防部總政戰局甫宣布，政三監察系統未來將脫離政戰體系，併入「督察體系」；但監察人員不會減少，也不影響其工作權。請應用您所熟悉的管理學理或分析模式，分析政三併督察體系對國軍政風工作可能的正面與負面影響。

【自選題三】台灣的百年老店，郵局，已民營化為「中華郵政公司」，除保留原先的郵務與儲蓄兩大業務外，近年來亦逐漸多角化進入流通業、銷售業與修車廠業。以銷售事業為例，其產品包括紀念幣、文具用(贈)品、健康食品、保養品等。請應用您所熟悉的管理學理或分析模式，分析上述多角化對中華郵政公司正面與負面之影響。

貳、單選題(計 10 題，每題答對得 4 分，答錯倒扣 2 分。其他作答要點請參閱「考生注意」之 3。)

1. 「某知名布丁品牌強調質感，除堅持以手工精緻製造外，每天產量均控制在一定數量以下，不接受大量訂單；客戶一律需於三天前下單，且全數自行生產，絕不外包，以控制品質。」與上述敘述最相關的 Porter 競爭策略是：(A)全面品質領導 (B)差異化 (C)集中化 (D)多角化。
2. 「麥當勞為刺激買氣，特地將原本定價\$20 之鮮奶冰淇淋降價為\$10，期望透過該產品帶動麥當勞其他商品之買氣。」與上述敘述最相關的定價策略是：(A)奇數定價法 (B)偶數定價法 (C)套裝定價法 (D)損失領袖定價法 (E)滲透定價法。
3. 「某國營事業多角化範圍廣泛，遍及糖業、畜牧、物流、生物科技、加油站事業等。今該公司為求集中火力，而考慮出售、清算或合併某些事業部。」此時最適合該公司的分析工具為：(A)GE 矩陣 (B)BCG 矩陣 (C)產品生命週期理論 (D)五力分析。
4. 「自 04/01 起，若干縣市實施嚴格『垃圾分類』制度，將垃圾區分為一般垃圾、資源垃圾與餿水廚餘等三類。此制度甫實施，若干人數眾多之社區出現倒垃圾時眾人壅塞在垃圾車前之情況，導致週遭交通打結。」為解決此壅塞問題，最適用的分析工具是：(A)存貨理論 (B)等候線理論 (C)魚骨圖分析 (D)決策樹 (E)計畫評核術。
5. 「政黨對立，支持者各有立場。往往同一事件便有藍綠支持者『各自表述』的狀況，彼此說法完全相左。」與上述『各自表述』敘述最接近的是：(A)編碼錯誤 (B)知覺阻隔 (C)過濾效果 (D)選擇性知覺 (E)噪音效果。

義守大學 94 學年度研究所碩士在職專班考試試題

系所別	管理研究所碩士在職專班 (PMBA 專業管理組)	考試日期	94/4/23
考試科目	管理個案分析	總頁數	4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

6. 「為防止中國軍事『斬首行動』，國防部將原先台中某陸戰部隊調往台北，並為其增加原先所沒有的直升機部隊，以及快速後勤補給單位，並減少原先單純之兩棲作戰編裝，以因應新的軍事環境。」與上述敘述最接近的是：(A)組織變革 (B)組織再造工程 (C)組織扁平化 (D)專案式組織。
7. 「因應 07/01 勞退新制上路所可能帶來的額外成本與費用，若干雇主開始思考其雇用政策，並著手進行人員減縮、人力外包（派遣業）、業務調整等工作。」與上述敘述最接近的是：(A)工作分析 (B)作業研究 (C)人力規劃 (D)組織設計 (E)工作設計。
8. 「統一公司的速食麵產品線相當廣泛，針對不同族群，推出不同的速食麵品牌。從即食、點心訴求的棒球麵與科學麵、一般家庭用的袋裝麵、精緻小量裝的來一客杯麵、學生族群的阿 Q 桶麵，到重量裝的滿漢大餐速食麵都有。其市場佔有率居全國速食麵 50% 以上。」上述統一公司之敘述最接近哪一種策略？(A)多角化策略 (B)差異化行銷策略 (C)大眾化行銷策略 (D)全面成本領導策略 (E)集中化策略。
9. 「某飲料商從不推出自行研發或創新的產品，完全根據市場主流品牌，推出追隨式品牌。例如開喜烏龍茶熱銷時便推出茶類飲料；奧利多機能飲料暢銷時便推出相同寡糖飲料。一切奉市場脈動為主臬。」該飲料商最接近 Miles & Snow (1978) 的哪一種策略？(A)分析者 (B)展望者 (C)防禦者 (D)反應者。
10. 「因應金融詐騙集團日益猖獗，為防止民眾透過提款機受騙，財政部宣佈提款機轉帳金額以 \$10,000 為上限。但因而可能造成民眾正常金融活動不便，遭立委抨擊。部分輿論為財政部抱屈，說此政策『內政治安問題何苦讓金融部門背黑鍋，應由政府成立跨部會小組，配套解決治安問題』。」導致上述「背黑鍋」狀況，最主要原因在於行政院組織中下列哪一種組織結構？(A)顧客別組織 (B)矩陣式組織 (C)地區別組織 (D)功能別組織 (E)產品別組織。

叁、商管基本常識題：(計 8 題，第 11-14 題為單選題，15-18 題為填充題。每題答對得 4 分，答錯倒扣 2 分。其他作答要點請參閱「考生注意」之 3。)

11. 承前述第 10 題，該案後續發展，政府決定將 ATM 提款上限 \$10,000 元調高至 \$30,000 元，其根據為『民眾提款機轉帳每次 \$30,000 以內者佔 84%』。以上思考方式最接近統計學上的：(A)統計估計 (B)迴歸分析 (C)常態分配 (D)變異數分析。
12. 「ABC 公司由 12 名股東組成，各股東對公司之責任以其出資額為限。該公司股單由全體董事簽名、蓋章，且依公司法規定不得減少資本額。」ABC 公司應為(A)股份有限公司 (B)有限公司 (C)兩合公司 (D)無限公司。
13. XYZ 公司正全力推動環境改善，強化環保功能，提升員工環境永續觀念，以取得

義守大學 94 學年度研究所碩士在職專班考試試題

系所別	管理研究所碩士在職專班 (PMBA 專業管理組)	考試日期	94/4/23
考試科目	管理個案分析	總頁數	4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

ISO 認證。XYZ 目前正努力取得的是哪一項 ISO 認證？(A)ISO 9000 (B)ISO 9002 (C)ISO 12000 (D)ISO 14000

14. 「老李今年 55 歲，在光明公司已服務 25 年。光明公司係一已有 35 年歷史且經營穩健之企業。數十年來光明公司均準時發放薪水，並無拖欠；且近五年來業績年年蒸蒸日上，高層已準備在台灣繼續增資擴廠，前景十分美好。老李對此工作十分滿意，準備在此待到退休。」以經濟的觀點看來，因應勞退新制，老李選擇哪一種制度較有利？(A)新制 (B)舊制 (C)新舊制無差異。
15. 張三在銀行以複利定期存款 \$100,000 三年，年利率為固定利率 4.5%，請問三年到期時其本利和為多少？(寫出正確算式即可，不必算出詳細數字)
16. 阿呆與阿瓜是學生兄弟，參加某次徵兵抽籤。已知 100 支籤中，陸、海、空三軍分別有 60, 25, 15 支籤。阿呆、阿瓜分別是第 3 位與第 4 位抽籤者，前兩位分別抽走陸軍與海軍。已知抽過的籤不再放回籤箱。阿呆希望抽中海軍，阿瓜希望不要抽中空軍。請問此時阿呆與阿瓜皆如願抽中所要軍種的機率為多少？(寫出正確算式即可，不必算出詳細數字)
17. 下表是 A 公司的資產負債表，因遭受水災而有若干數字模糊掉(即表中 X 與 Y)。請問表中 X 應為多少？(請於答案卷中寫出金額數字)

流動資產總額	\$ X
固定資產總額	600
資產總額	Y
短期負債總額	300
長期負債總額	400
負債總額	<u>700</u>
股本(每股股價\$10)	300
保留盈餘	200
業主權益總額	<u>500</u>

18. (本題可以國中程度數學解之) 某工廠生產 A、B 兩種產品。每單位 A 產品需要甲原料 4 單位，乙原料 2 單位；每單位 B 產品需要甲原料 2 單位、乙原料 4 單位。已知甲、乙兩種原料每日分別最多可使用 80 單位與 100 單位。而 A、B 產品每單位利潤分別為 10 元與 8 元，且產品皆銷售一空。請問此工廠每日最多可賺取多少利潤？

【請確定答案均已寫在答案卷上】

-----END-----