

# 義守大學 94 學年度研究所碩士在職專班考試試題

系所別	資訊管理學系	考試日期	94/4/23
考試科目	資訊管理趨勢分析	總頁數	1/1

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機

二零零五年一月九日，台北市發生一件父親將親生女兒(邱童)打成重傷，經超商店員打電話報警，警方緊急將邱童送台北市立仁愛醫院。仁愛醫院因病床全滿，無法進行術後照顧，僅提供緊急救護，便逕行通報災難應變指揮中心(Emergency Operation Center, EOC)。EOC 經聯絡後將邱童轉送至台中童綜合醫院。邱童在幾天後被宣布腦死。請問，

- (1). 一個良好的 EOC 資訊管理系統該如何設計，該有何種功能才能發揮緊急救難的效能？請詳細說明該如何人(操作人員)，機(電腦)，軟體(資訊管理系統)互相配合以達到珍重生命緊急救援的目的。(50%)
- (2). 在資訊管理系統(軟體)方面該如何便利顧客(病患)查詢與系統操作人員之服務。(30%)
- (3)主管在保留病床安插的優先性方面，該有何基本要求?(20%)