

義守大學 92 學年度招收 二年制在職專班 入學考試試題

※請勿在此試題紙上作答

第 1/1 頁

考試科目	資訊管理概論	系別	資訊管理學系	份數		考試日期	7月13日	節次	第2節
------	--------	----	--------	----	--	------	-------	----	-----

I、解釋名詞：(40 分)

1. Electronic Commerce：
2. Intranet：
3. Enterprise Resource Planning (ERP)：
4. Datamining：
5. Data flow diagram (DFD)：
6. Software Reengineering：
7. Knowledge Management (KM)：
8. Expert System：

II、問答：(60 分)

1. 說明企業系統規劃(BSP:Business Systems Planning)，並列出使用 BSP 之優缺點？
2. 說明資訊技術如何影響組織架構，會帶給組織什麼樣的改變？
3. 說明何謂全面品質管理 Total Quality Management (TQM)，並說明資訊技術對 TQM 之貢獻？
4. 說明何謂資訊科技委外(Information Technology Outsourcing)，在什麼情況下企業適用於資訊科技委外，其優缺點又有哪些？

* 備註：試題隨卷繳交